



CAA
CENTRO ACADÊMICO
DO AGRESTE

**RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES DO
NÚCLEO DE ESTUDOS E
ASSESSORIA PEDAGÓGICA - NEAP
2024**

Março - 2025

Reitor

Prof. Alfredo Macedo Gomes

Pró-Reitora de Graduação

Profa. Magna do Carmo Silva

Diretor do Centro Acadêmico do Agreste

Prof. José Dilson Beserra Cavalcanti

Vice-Diretora do Centro Acadêmico do Agreste

Profa. Juliana Angeiras Batista da Silva

Representante Setorial de Ensino do Centro Acadêmico do Agreste

Profa. Maria Joselma do Nascimento Franco

Coordenadora do Núcleo de Estudos e Assessoria Pedagógica

Alba Maria Aguiar Marinho Melo

**RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES DO NÚCLEO DE ESTUDOS E ASSESSORIA
PEDAGÓGICA - NEAP**

2024

ORGANIZAÇÃO

Equipe do Núcleo de Estudos e Assessoria Pedagógica:

Alba Maria Aguiar Marinho Melo - Pedagoga (Coordenadora do NEAP)

Aline Kátia Ferreira Galindo - Técnica em Assuntos Educacionais

Fernanda Maria Santos Albuquerque - Técnica em Assuntos Educacionais

Íris do Socorro Barbosa - Técnica em Assuntos Educacionais

Lenivaldo Aragão Monteiro - Técnico em Assuntos Educacionais

Maria Adalva Santos Siqueira - Técnica em Assuntos Educacionais

Neide Menezes Silva - Pedagoga

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Estudos e Assessoria Pedagógica (NEAP) está inserido no Centro Acadêmico do Agreste (CAA), Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), e foi instituído pela Resolução nº 01/2022, do Conselho de Administração (CONSAD), como uma unidade pedagógica que tem por finalidade o assessoramento aos cursos de graduação no âmbito da gestão e da formação acadêmica.

Assim, entre as competências que lhe são atribuídas, o NEAP realiza atendimento às coordenações de curso de graduação, docentes, discentes e à comunidade acadêmica, contemplando todos os cursos de graduação do CAA nos graus de bacharelado e licenciatura.

Desse modo, este documento descreve as ações do NEAP/CAA no decorrer no ano de 2024.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	CONTEXTUALIZANDO O NEAP	6
3	AÇÕES DESENVOLVIDAS	8
3.1	Formas de acesso ao NEAP	8
3.2	Principais ações desenvolvidas pelo NEAP/CAA no decorrer do ano de 2024	11
4	PARCERIAS E COLABORAÇÕES	14
4.1	Participação em reuniões e/ou eventos	15
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
	REFERÊNCIAS	17
	APÊNDICES	18

1 INTRODUÇÃO

Com onze anos de existência, o Núcleo de Estudos e Assessoria Pedagógica (NEAP), anteriormente denominado Setor de Estudos e Assessoria Pedagógica (SEAP), constitui-se em uma Unidade Organizacional que, entre suas responsabilidades e atribuições, considera o acompanhamento pedagógico ao estudante uma estratégia fundamental que contribui diretamente para a sua permanência e sucesso acadêmico na universidade.

A Lei de Diretrizes e Bases Educação Nacional, Lei 9.394/96, destaca a preocupação com o estudante que apresenta dificuldades no processo de evolução de sua aprendizagem em seu Artigo 12, inciso V, quando estabelece que “os locais de ensino, respeitadas as normas comuns e as do seu sistema de ensino, terão a incumbência de [...] prover meios para a recuperação dos alunos de menor rendimento” (Brasil, 1996).

Outrossim, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Federal de Pernambuco “a UFPE concebe o ensino como processo de mediação da relação que se estabelece entre o sujeito que aprende e o conhecimento a ser aprendido” (PDI/UFPE, 2025-2029, p. 47). Assumindo, assim, uma perspectiva interativa e de compartilhamento de saberes. Nessa direção, define que a aprendizagem “consiste na construção e reconstrução de esquemas interpretativos, com base nos conhecimentos e representações construídos pelo estudante através de suas experiências acadêmicas e extra-acadêmicas” (PDI/UFPE, 2025-2029, p. 53).

Nessa perspectiva, a Resolução n. 15/2019 - CEPE¹/UFPE - destaca que a Política de Assistência Estudantil (PAE) da UFPE tem por finalidade assegurar aos estudantes regularmente matriculados em curso de graduação, na modalidade presencial, e de comprovada vulnerabilidade socioeconômica, condições de permanência na educação superior, a qual é executada pela Pró-Reitoria para Assuntos Estudantis (PROAES) (UFPE, 2019).

Ressalta-se, ainda, ações desenvolvidas em articulação com outras unidades do Centro Acadêmico do Agreste que são voltadas ao atendimento em acessibilidade e inclusão educacional, bem como ao gerenciamento da vida acadêmica dos discentes. Constituindo, assim, uma rede de apoio pedagógico e psicoemocional envolvendo ações de escuta/acolhimento/atendimento e acompanhamento focalizada nas necessidades e especificidades dos estudantes.

Nesse sentido, o acompanhamento pedagógico pode ser definido como um conjunto de estratégias que busca atender às necessidades individuais dos estudantes, considerando os diversos aspectos – pessoais, acadêmicos, emocionais, socioeconômicos – envolvidos no processo ensino/aprendizagem.

Destacamos que, embora tenha sido evidenciada a importância do acompanhamento pedagógico ao estudante, é fundamental reconhecer que todas as atribuições do Núcleo são igualmente essenciais para atendimento às coordenações de curso de graduação, docentes e discentes.

¹Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).

2 CONTEXTUALIZANDO O NEAP

O NEAP é uma unidade pedagógica, cujas atribuições e competências contemplam o apoio a atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A equipe, composta por servidores Técnico-Administrativos em Educação ocupantes dos cargos de Técnico em Assuntos Educacionais e Pedagogos, desenvolve um trabalho pautado na ética e no compromisso com a aprendizagem, envolvendo coordenações de curso de graduação, docentes e discentes nos formatos presencial e remoto (síncrono ou assíncrono).

As ações descritas neste relatório evidenciam o cumprimento das competências do Núcleo de Estudos e Assessoria Pedagógica determinadas pela Resolução nº 01/2022 do Conselho de Administração da Universidade Federal de Pernambuco, assim apresentadas:

- I - planejar e estruturar ações pedagógicas no âmbito dos cursos de graduação nos Centros Acadêmicos da UFPE, atuando em parceria com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), as coordenações dos cursos e as Pró-Reitorias;
- II - assessorar pedagogicamente as coordenações de curso de graduação e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) nos processos de implantação, execução, avaliação e reformulação do Projeto Pedagógico de Curso (PPC);
- III - contribuir com as coordenações dos cursos de graduação na preparação para as Avaliações Externas dos Cursos e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), realizados pelo Instituto Nacional de Pesquisa Educacional Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação (MEC);
- IV - atuar, em parceria com setores competentes, no atendimento das demandas dos estudantes acerca das questões pedagógicas relacionadas à vida acadêmica, levando em consideração aspectos relacionados às dimensões éticas, estéticas, de acessibilidade, de identidade de gênero, sexual, religiosa, étnico-racial, de faixa geracional e sociocultural;
- V - contribuir com os cursos de graduação na mediação de conflitos pedagógicos, quando demandada sua intervenção;
- VI - fortalecer a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, realizando orientações aos discentes e assessorando o corpo docente nas necessidades pedagógicas;
- VII - analisar dados referentes à evasão e retenção, em parceria com as coordenações dos cursos de graduação, a fim de propor melhorias nos processos de ensino e aprendizagem;
- VIII - realizar acompanhamento pedagógico aos estudantes com baixo rendimento acadêmico a partir da identificação feita pelo NEAP, da solicitação formalizada pelas coordenações de curso e/ou da apresentação das demandas trazidas pelos próprios discentes;
- IX - elaborar pareceres técnicos relacionados à dimensão pedagógica, quando demandado ao Núcleo;
- X - atuar em comissões para elaboração de minutas de resolução que tratem de assuntos de natureza pedagógica ou que estejam voltadas às ações educativas no âmbito da UFPE;
- XI - participar de eventos, formações continuadas e reuniões de natureza pedagógica, sempre que convocado por algum órgão da Administração, a fim de manter diálogo com as demandas pedagógicas e suas alterações nas configurações institucionais;
- XII - colaborar com o processo de curricularização da extensão nos cursos de graduação; e
- XIII - propor seminários, cursos, oficinas e outros eventos pedagógicos voltados à comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que todas as atividades do Núcleo são importantes, entretanto, algumas demandas requerem prioridade, como demonstra a figura abaixo.

Figura 1 - Principais atribuições do NEAP



Fonte: Elaboração própria NEAP/CAA (2024).

Salientamos que o acompanhamento pedagógico ao discente é realizado por meio de estratégias específicas como: atendimentos personalizados, orientação acadêmica, planejamento de estudos, que contribuem para o bom desempenho acadêmico dos estudantes, reduzindo os índices de evasão e retenção.

Ressalte-se que o NEAP realiza atendimentos nos três turnos – manhã/tarde/noite – de maneira ininterrupta, abrangendo todos os cursos de graduação oferecidos pelo Centro Acadêmico do Agreste (CAA). Assim, na tabela 1, abaixo, apresentamos os cursos de graduação e o número de discentes matriculados no ano de 2024 no CAA.

Tabela 1 - Quantitativo de discentes, por curso, matriculados no Centro Acadêmico do Agreste no ano de 2024

Curso	Nº de estudantes matriculados no ano de 2024
Bacharelado em Administração	687
Bacharelado em Ciência de Materiais	-
Bacharelado em Ciências Econômicas	367
Bacharelado em Comunicação Social	174
Bacharelado em Design	670
Bacharelado em Engenharia Civil	293
Bacharelado em Engenharia de Produção	280
Bacharelado em Matemática Aplicada	-
Bacharelado em Medicina	478
Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	52
Licenciatura em Física	262
Licenciatura em Intercultural Indígena	118
Licenciatura em Matemática	331
Licenciatura em Pedagogia	301
Licenciatura em Química	259
TOTAL	4.272

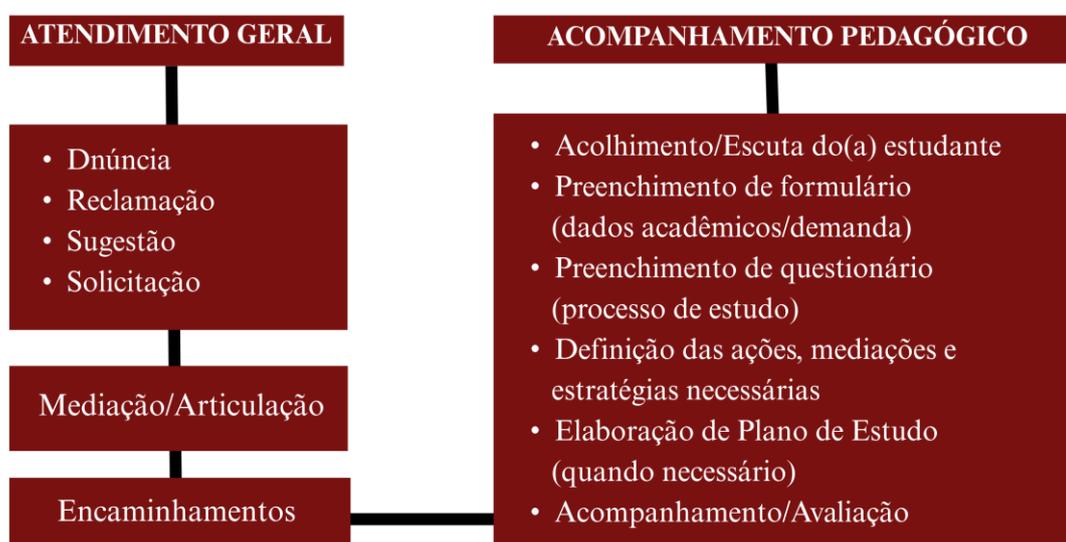
Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA/UFPE - Relatório de Alunos Ativos por Curso - 2024.

Os cursos de Bacharelados em Matemática Aplicada e Ciência de Materiais, vinculados ao Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia (BICT), compõem o 2º Ciclo deste curso.

3 AÇÕES DESENVOLVIDAS

Elencamos, abaixo, ações desenvolvidas pelo NEAP - CAA no decorrer do ano de 2024. Antes, porém, pontuamos a diferença entre atendimento e acompanhamento pedagógico por meio do fluxo de atendimento do NEAP.

Figura 2 - Fluxos de atendimento geral e de acompanhamento pedagógico



Fonte: Elaboração própria NEAP/CAA (2024).

Cabe destacar que tanto o atendimento quanto o acompanhamento pedagógico são importantes e possuem um caráter complementar. Porém, o atendimento é específico e pontual; já o acompanhamento pedagógico é abrangente e estratégico, assumindo uma perspectiva sistemática.

3.1 Formas de acesso ao NEAP

Os estudantes chegam ao Núcleo de diferentes maneiras: espontaneamente, por encaminhamento ou por convocação do NEAP mediante critérios preestabelecidos. Desse modo, esse Núcleo acolhe os estudantes através da escuta pedagógica que possibilita os devidos encaminhamentos acadêmicos de acordo com as necessidades específicas dos estudantes.

A tabela 2, a seguir, apresenta o número de acompanhamentos pedagógicos realizados em 2024, tendo-se como referência a forma de acesso ao NEAP.

Tabela 2 - Quantitativo de acompanhamentos pedagógicos realizados no ano de 2024 de acordo com a forma de acesso ao NEAP

Forma de acesso	Descrição	Nº de estudantes	Principais Motivações
Espontânea	Quando o estudante procura o setor por iniciativa própria.	13	Organização de estudos; Dúvidas gerais; Dificuldades acadêmicas, Desempenho acadêmico insatisfatório; Problemas emocionais.
Por encaminhamento	Quando a coordenação de curso, outro setor e/ou docente encaminha o estudante.	16	
Por convocação	Quando o setor entra em contato diretamente com o estudante.	43	
TOTAL		72	

Fonte: Arquivo NEAP/CAA (2024).

De acordo com os dados, podemos observar que a maior demanda de acompanhamento é provocada pelo próprio NEAP ao convocar os estudantes. Assim, há o indicativo da necessidade dos estudantes aproveitarem melhor essa rede de apoio que a UFPE disponibiliza ampliando a procura pelos serviços de apoio acadêmico ofertados pela Universidade.

Na sequência, apresentamos os dados de acompanhamento pedagógico por Núcleo Acadêmico no ano de 2024.

Tabela 3 - Quantitativo, por Núcleo Acadêmico, de acompanhamentos pedagógicos realizados pelo NEAP no ano de 2024

Núcleo acadêmico	Curso	Nº de estudantes (2024)	Principal critério	Ações realizadas
Núcleo de Ciências da Vida	Bacharelado em Medicina	01	Baixo desempenho acadêmico	Orientação na elaboração de planos de estudo; Intermediação e articulação com coordenações de curso; Orientações iniciais e monitoramento.
Núcleo de Design e Comunicação	Bacharelado em Design	04		
	Bacharelado em Comunicação Social			
Núcleo de Formação Docente	Licenciatura em Física	12		
	Licenciatura em Intercultural Indígena			
	Licenciatura em Matemática			
	Licenciatura em Pedagogia			
	Licenciatura em Química			
Núcleo de Gestão	Bacharelado em Administração	07		
	Bacharelado em Ciências Econômicas			
Núcleo Interdisciplinar de Ciências Exatas e da Natureza	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	04		
	Bacharelado em Ciência de Materiais			
	Bacharelado em Matemática Aplicada			
Núcleo de Tecnologia	Bacharelado em Engenharia Civil	44		
	Bacharelado em Engenharia de Produção			
TOTAL		72		

Fonte: Arquivo NEAP/CAA (2024).

Como podemos observar na tabela 03, a maior demanda de acompanhamentos pedagógicos advém do Núcleo de Tecnologia. Desse modo, o NEAP constatou que essa procura está relacionada a dificuldades desses estudantes em algumas disciplinas específicas; bem como pela necessidade de ajuda para o desenvolvimento de estratégias de estudo que possam contribuir para a superação de obstáculos acadêmicos.

Convém destacar que, de modo geral, realizamos 210 atendimentos à comunidade acadêmica do CAA – docentes e discentes - nos formatos presencial e remoto (síncrono e assíncrono) no ano de 2024. Demonstrando-se, assim, a demanda contínua pelos serviços educacionais oferecidos pelo NEAP, o que evidencia a importância da referida unidade pedagógica.

Esclarecemos que no ano de 2024, de maneira excepcional, o NEAP atendeu estudantes bolsistas referente à atividade de orientação de matrícula, seguindo os critérios estabelecidos pela Pró-Reitoria para Assuntos Estudantis (PROAES), cujos dados constam na tabela 4, abaixo.

Tabela 4 - Quantitativo, por curso, de atendimentos a estudantes bolsistas no ano de 2024, segundo critérios da Pró-Reitoria para Assuntos Estudantis (PROAES)

Crítérios	Curso	Nº de estudantes
Estudantes que não atenderam aos critérios de tempo de permanência e de desempenho acadêmico da Política de Assistência Estudantil - PAE/UFPE:	Bacharelado em Administração	05
	Bacharelado em Ciência de Materiais	-
	Bacharelado em Ciências Econômicas	05
	Bacharelado em Comunicação Social	03
	Bacharelado em Design	01
I - matrícula semestral em número de disciplinas que permita o término do curso de graduação dentro do período previsto no Projeto Pedagógico do Curso e perfil curricular cursado pelo estudante;	Bacharelado em Engenharia Civil	32
	Bacharelado em Engenharia de Produção	08
	Bacharelado em Matemática Aplicada	-
	Bacharelado em Medicina	-
	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	02
II - aprovação em pelo menos 50% das disciplinas cursadas nos dois semestres anteriores;	Licenciatura em Física	07
	Licenciatura em Intercultural Indígena	-
	Licenciatura em Matemática	04
	Licenciatura Pedagogia	02
III - ausência de reprovação por falta em cada um dos dois semestres anteriores, salvo nos casos de força maior, devidamente justificados.	Licenciatura em Química	04
	TOTAL	73

Fonte: Arquivo NEAP/CAA (2024).

Ressaltamos que a maioria dos atendimentos relacionados a orientações de matrícula foi realizada presencialmente, permitindo um acompanhamento mais próximo aos estudantes, bem como a resolução imediata de dúvidas.

Outrossim, sobre o atendimento às coordenações de curso de graduação, identificamos que as principais demandas estavam relacionadas ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) que é um

documento que orienta o currículo de um curso de graduação. Ele é um instrumento de gestão acadêmica que define os objetivos, a organização e as formas de avaliação do curso.

A tabela 5, a seguir, expressa esses atendimentos.

Tabela 5 - Quantitativo de atendimentos às coordenações de curso de graduação no ano de 2024

Curso	Nº de atendimentos
Bacharelado em Administração	03
Bacharelado em Ciência de Materiais	-
Bacharelado em Ciências Econômicas	01
Bacharelado em Comunicação Social	-
Bacharelado em Design	01
Bacharelado em Engenharia Civil	09
Bacharelado em Engenharia de Produção	-
Bacharelado em Matemática Aplicada	-
Bacharelado em Medicina	07
Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	-
Licenciatura em Educação Escolar Quilombola Nêgo Bispo	21
Licenciatura em Física	06
Licenciatura em Intercultural Indígena	40
Licenciatura em Matemática	08
Licenciatura Pedagogia	13
Licenciatura em Química	12
TOTAL	121

Fonte: Arquivo NEAP/CAA (2024).

Destacamos que o funcionamento do Curso de Licenciatura em Educação Escolar Quilombola Nêgo Bispo, de acordo com o Edital n. 01/2025-PROGRAD/UFPE, está previsto para o período 2025.1. Contudo, sublinhamos que foram realizados 21 atendimentos à coordenação do curso em virtude da construção do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), bem como atividade de apoio no Processo Seletivo Discente Quilombola/UFPE 2025.1.

Diante do exposto, é importante esclarecer que o calendário acadêmico da UFPE está defasado em relação ao calendário civil devido a fatores externos (COVID/Greve Docente) que impactaram o planejamento acadêmico da UFPE. Dessa forma, o primeiro e segundo semestres letivos do ano de 2024 (2024.1 e 2024.2) foram vivenciados nos períodos de 15/04/2024 a 18/1/2024 e 11/11/2024 a 12/04/2024, respectivamente, salvo período de recesso.

3.2 Principais ações desenvolvidas pelo NEAP/CAA no decorrer do ano de 2024

No decorrer do ano de 2024, diversas atividades relacionadas às competências do NEAP foram vivenciadas e perpassaram as ações desenvolvidas pelo Núcleo, marcando significativamente o nosso trabalho, tais como:

- Promoção de reuniões periódicas com a equipe do NEAP e, quando necessário, com

coordenações de curso e representantes de outras unidades institucionais de apoio ao estudante para definição de estratégias pedagógicas;

- Assistência e suporte pedagógico na implantação, execução e reformulação dos Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), garantindo alinhamento com Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs);
- Atendimento e acompanhamento pedagógico aos estudantes de graduação do CAA;
- Coleta e análise de dados sobre retenção e evasão, propondo intervenções pedagógicas para redução dos índices de insucesso acadêmico;
- Participação em reuniões promovidas pela Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) sobre Avaliações Externas dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- Realização de encontros para orientações aos docentes e discentes sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- Acolhimento aos estudantes habilitados ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes no dia da realização da Avaliação Teórica (AT);
- Elaboração de materiais informativos sobre os critérios de avaliação externa de cursos de graduação;
- Contribuição e assessoramento no processo de avaliação externa virtual *in loco* realizado no curso Intercultural Indígena, o qual obteve conceito máximo (5);
- Assessoramento no processo de acreditação do curso de Engenharia Civil realizado pelo Sistema de Acreditação Regional de Cursos de Graduação do Mercosul e Estados Associados (Arcu-Sul);
- Organização de canais de escuta para acolhimento e encaminhamento de demandas estudantis;
- Produção de guia informativo sobre o NEAP para divulgação aos estudantes ingressantes;
- Mediação em casos de dificuldades na relação ensino-aprendizagem, desenvolvendo estratégias para minimização de conflitos pedagógicos;
- Proposição de estratégias pedagógicas para atender às especificidades de aprendizagem discente;

- Participação em encontros para integração de projetos de ensino, pesquisa e extensão, atendendo ao princípio constitucional da indissociabilidade;
- Desenvolvimento de estratégias de apoio pedagógico para estudantes com baixo desempenho acadêmico;
- Promoção de encontros sobre processos de estudo e organização da vida acadêmica;
- Monitoramento contínuo do desempenho acadêmico dos estudantes por meio de relatórios disponibilizados pelo Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA);
- Elaboração de pareceres sobre criação de novos cursos, metodologias de ensino e práticas avaliativas;
- Assessoramento às coordenações de curso de graduação em tomadas de decisões pedagógicas relativas ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC);
- Participação em reuniões da Câmara Setorial de Graduação, responsável por propor normas e mecanismos de aperfeiçoamento das atividades e avaliação do ensino ao Conselho do Centro, além de analisar e elaborar planos de ação a partir das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e outros instrumentos de avaliação institucional;
- Participação em comissões de Estudos Planejados (EP), que têm por finalidade o acompanhamento pedagógico a estudantes com obstáculos no prosseguimento do processo de aprendizagem nos cursos de graduação, contribuindo, assim, para a redução das taxas de evasão da UFPE;
- Participação nos Fóruns de Coordenadores de Curso promovidos pela PROGRAD, os quais têm como objetivo discutir as questões acadêmicas com foco na qualidade dos cursos de graduação oferecidos pela UFPE;
- Participação na EXPO UFPE e na EXPO CAA, eventos que promovem a divulgação dos cursos de graduação da UFPE, tendo como público-alvo estudantes do 3º ano do Ensino Médio de escolas públicas e privadas;
- Participação nos Fóruns dos NEAPs da UFPE que têm o propósito de viabilizar o diálogo, o planejamento e o compartilhamento das ações acadêmicas desenvolvidas por esses Núcleos Institucionais;

- Assessoria no processo de criação do Curso de Licenciatura em Educação Escolar Quilombola Nêgo Bispo, com sede no Centro Acadêmico do Agreste (CAA), voltado exclusivamente para pessoas quilombolas que buscam sua primeira graduação ou para professores quilombolas já licenciados que desejam ampliar sua formação acadêmica.
- Atuação em comissões institucionais para o aperfeiçoamento das políticas educacionais.
- Realização de estudos para avaliação de impactos acadêmicos das resoluções institucionais;
- Participação em cursos, eventos acadêmicos e pedagógicos;
- Orientação às coordenações de curso de graduação sobre inserção e registro das Ações Curriculares de Extensão (ACEEx) nos PPCs dos cursos de graduação.

As ações desenvolvidas pelo NEAP ao longo do ano de 2024 demonstram o compromisso com a qualidade do ensino, pesquisa e extensão do CAA/UFPE. Então, ao estabelecer uma relação dialógica com a Direção, Vice-Direção e Representação Setorial de Ensino do CAA, a qual o NEAP está vinculado, busca-se o fortalecimento dessas relações com vistas ao atendimento daquela tríade institucional. Nesse sentido, há também a articulação com as coordenações de curso de graduação do CAA, bem como com os diversos setores/unidades institucionais da UFPE, contribuindo para a permanência e o favorável desempenho acadêmico dos estudantes.

4 PARCERIAS E COLABORAÇÕES

Ressaltamos que o fortalecimento do NEAP envolve a construção do diálogo com as pró-reitorias, especialmente a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), com os núcleos acadêmicos, coordenações de curso e a articulação intersetorial com unidades de apoio ao discente mediante ações pedagógicas e multiprofissionais com foco nas necessidades e especificidades dos estudantes.

Destacamos que a parceria entre estes setores busca fortalecer o suporte aos estudantes, garantindo um atendimento mais integrado e eficiente aos mesmos. Nesse sentido, no CAA, além do NEAP, os setores voltados ao apoio estudantil, são:

- **Gerência de Assuntos Estudantis** - que tem por finalidade assegurar aos estudantes de graduação, na modalidade presencial, condições de permanência na educação superior, por meio dos Programas e Auxílios da Assistência Estudantil. Pontue-se, ainda, a

ampliação dessa rede de apoio mediante o atendimento pedagógico e psicológico aos estudantes;

- **Núcleo Setorial de Acessibilidade (NACE)** - que tem por finalidade apoiar e promover a acessibilidade aos estudantes e servidores (docentes e técnico-administrativos em educação) com deficiência e/ou Necessidades Específicas (NE) do Centro Acadêmico do Agreste (CAA);
- **Secretaria Geral de Cursos (SEGEC)** - que tem por finalidade o apoio e assessoramento às coordenações de cursos, corpos docente e discente de graduação, auxiliando no gerenciamento de informações e execução de assuntos acadêmicos.

4.1 Participação em reuniões e/ou eventos

Destacamos que o processo de estudo e aprofundamento de conhecimentos científicos e pedagógicos acontece de maneira contínua e permanente, possibilitando respaldo teórico-científico para as ações educacionais desenvolvidas pela unidade pedagógica.

Dessa maneira, as reuniões de equipe acontecem mensalmente com o objetivo de discutir, planejar e avaliar questões pertinentes ao NEAP, com vistas a melhorar a qualidade do atendimento prestado a toda comunidade acadêmica do CAA, tendo em vista contribuir com o sucesso acadêmico dos estudantes que fazem e vivem a Universidade. Assim, após cada reunião, é elaborada sua memória para documentar os principais pontos abordados e os encaminhamentos definidos.

Salientamos, ainda, que há a participação do NEAP em reuniões de outros setores e/ou pró-reitorias, uma vez que esse movimento é essencial para fortalecer a articulação institucional, garantindo o alinhamento de ações focalizadas nas necessidades acadêmicas dos estudantes. Em seguida, apresentamos a tabela 6 com dados referentes a essas reuniões.

Tabela 6 - Quantitativo de reuniões de equipe e/ou com participação do NEAP no ano de 2024

Tipo de reunião	Nº de reuniões
Reuniões Equipe NEAP	10
Participação em reuniões com outros setores e/ou pró-reitorias	41
TOTAL	51

Fonte: Arquivo NEAP/CAA (2024).

Como demonstram os dados acima, o NEAP participou de diversas reuniões com outros setores, o que evidencia a realização de um trabalho articulado com diferentes profissionais tendo em vista atender às necessidades dos estudantes de maneira assertiva e ampliada.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi possível perceber que o desenvolvimento das ações realizadas pelo NEAP no ano de 2024 e a interação entre coordenações de curso, docentes, discentes e outros setores de apoio pedagógico ao estudante ocorreram de forma positiva e satisfatória, contribuindo com essa Universidade na oferta de educação com qualidade social.

Não obstante, esclarecemos que a avaliação de satisfação sobre o trabalho desenvolvido pelo NEAP também é realizada mediante preenchimento de um formulário interno disponível para a comunidade acadêmica; bem como de maneira institucional por meio de link disponibilizado pela UFPE (<https://forms.gle/GBPh1gZPzF9twDtJ9>) tendo em vista a avaliação de unidades de atendimento ao público, garantindo praticidade e acessibilidade aos usuários; além de contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Núcleo e pela própria UFPE.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Presidência da República. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Poder Executivo. Brasília, DF, 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9394.htm. Acesso em: 11 jan. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2025-2029**. Documento aprovado pelo Conselho Universitário (CONSUNI), em 18/12/2024. Recife, PE. Disponível em: <https://www.ufpe.br/documents/1696523/0/PDI+2025-2029+1/616503b3-5030-4cc0-a565-2d0e68087952>. Acesso em: 10 jan. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO. Conselho de Administração. **Resolução nº 01/2022**. Institucionaliza as atribuições e o funcionamento dos Núcleos de Estudos e Assessoria Pedagógica (NEAPs), vinculados aos Centros Acadêmicos, e dá outras providências. Disponível em: [file:///C:/Users//Downloads/Res_2022_01_CONSAD_Institucionaliza_os_NEAPs%20\(3\).pdf](file:///C:/Users//Downloads/Res_2022_01_CONSAD_Institucionaliza_os_NEAPs%20(3).pdf). Acesso em: 12 jan.2024.

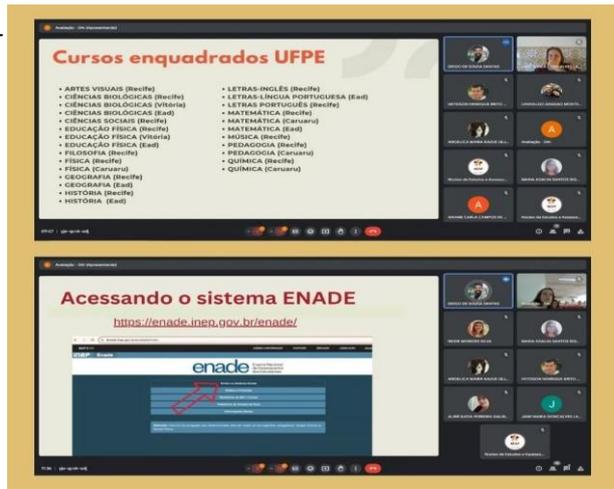
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE). **Resolução nº 15/2019**. Regulamenta a Política de Assistência Estudantil da Universidade Federal de Pernambuco. Disponível em: <https://www.ufpe.br/documents/398575/2067825/Res+2019+15+CEPE+%28Pol%C3%Adtica+de+Assist%C3%Aancia+Estudantil+da+UFPE%29.pdf/aae0bc13-e6b0-4c75-8755-f83303beac64>. Acesso em: 15 jan.2024.

APÊNDICES



Reunião: NEAP
Assunto: Formulário Eletrônico/MEC
Curso: Licenciatura Intercultural Indígena
08/02/2024

Participação em reunião sobre o ENADE
Diretoria de Avaliação Institucional (DAI)
26/07/2024



Participação em reunião sobre a EXPO UFPE
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
06/08/2024



Participação no I Encontro de Pedagogos e Técnicos em Assuntos Educacionais da UFPE 2024: Redes, Práticas e Desafios

16/08/2024



Participação em reunião sobre visita *in loco*/MEC

Diretoria de Avaliação Institucional (DAI)

28/08/2024





Participação em reunião sobre visita *in loco*/MEC para renovação de reconhecimento
Curso: Licenciatura Intercultural Indígena
Diretoria de Avaliação Institucional (DAI)
04/09/2024

Participação em reunião sobre Acreditação ARCU-SUL
Curso: Engenharia Civil
Diretoria de Avaliação Institucional (DAI)
04/09/2024



Reunião: NEAP e Coordenação de Curso
Assunto: ENADE
Curso: Pedagogia
12/09/2024



Reunião: NEAP

Assuntos: Estratégias de Estudo e Importância da avaliação *in loco*/MEC

Curso: Licenciatura Intercultural Indígena

25/09/2024



Reunião: NEAP e
Estudantes
Assunto: ENADE
Curso: Pedagogia

03/10/2024



Participação na
EXPO UFPE - 2024
Campus Recife

10/10/2024





Reunião: Apresentação do NEAP
Cursos: Administração e Pedagogia

14/09/2024



Participação na EXPO CAA - 2024



21/09/2024



Recepção aos estudantes
participantes da Avaliação
Teórica/ENADE

24/09/2024





Participação no Fórum de Coordenadores de Curso de Graduação - PROGRAD

25/09/2024



Reunião: NEAP e Coordenação do Curso de Licenciatura Intercultural Indígena

26/09/2024





CAA
CENTRO ACADÊMICO
DO ÁGRESTE