



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒ Disciplina
☐ Atividade complementar
☐ Monografia

☐ Prática de Ensino
☐ Módulo
☐ Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

☐ OBRIGATÓRIO

☒ ELETIVO

☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD0082	Gestão do conhecimento	02	00	2	30	

Pré-requisitos	PROD0080	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	----------	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Ondas de Mudança. Capital Intelectual. Competências essenciais e conhecimento da empresa. Competências essenciais e dinâmicas.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

O objetivo da disciplina é despertar a necessidade e a importância de se gerir, de forma estratégica, o conhecimento nas organizações.

METODOLOGIA

A disciplina consistirá de aulas expositivas, exercícios em sala de aula e estudos de casos práticos.

AValiação

Deverão ser realizados 2 exercícios escolares (EE_1 e EE_2) em sala de aula, individuais e sem consulta.

A média da disciplina (MEDIA) é calculada a partir da fórmula: $([EE_1 \text{ ou } SCH1] + [EE_2 \text{ ou } SCH2]) / 2$.

Será considerado aprovado por média o aluno que obtiver média da disciplina superior ou igual a 7,0 e frequência igual ou superior a 75%.

O aluno que obtiver $3,0 \leq \text{média da disciplina} < 7,0$ e frequência igual ou superior a 75% deverá realizar exame final (EXFN). Para o exame final será considerado todo o conteúdo ministrado na disciplina durante o período letivo.

A média final é calculada a partir da fórmula: $(MEDIA + [EXFN \text{ ou } SCHF]) / 2$

Será considerado aprovado o aluno cuja média final $> 5,0$.

Apenas uma prova de Segunda Chamada (SCH1, SCH2 ou SCHF) poderá ser realizada pelo aluno que tiver faltado uma das provas realizadas (EE_1, EE_2 ou EXFN).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ondas de Mudança
Valores Organizacionais
Breve Histórico de Mudanças e Gestão do Conhecimento
A Relação entre Gestão do Conhecimento, Inovação e Competitividade
Ambientes do Conhecimento
Ambiente Interno
Ambiente Externo
Dados, Informação e Conhecimento
Capital Intelectual
Conhecimento Tácito e Explícito
Modelos de Organização do Conhecimento
Modelo de Angeloni
Modelo das Sete Dimensões da Gestão do Conhecimento
Competências essenciais e conhecimento na empresa
Competências essenciais dinâmicas
Implantando a Gestão do Conhecimento
Conhecimento e Informação
Estudos de Caso

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BUKOWITZ, Wendi R.; WILLIAMS, Ruth L. Manual de gestão do conhecimento: ferramentas e técnicas que criam valor para a empresa. Porto Alegre: Bookman, 2002. 399 p. ISBN 8573079339 (broch.).
FLEURY, Maria Tereza Leme; OLIVEIRA JR., Moacir de Miranda (Orgs.). Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2001. 349 p. ISBN 852242909x (Broch.).
PROBST, Gilbert; RAUB, Steffen; ROMHARDT, Kai. Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso. Porto Alegre: Bookman, 2002. 286 p. ISBN 8573079789 (Broch.).

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, Adiel Teixeira de; RAMOS, Francisco de Sousa (Organizador). Gestão da informação na competitividade das organizações. Recife: Ed. Universitária da UFPE, 2002. xiv, 310 p. ISBN 8573152788 (broch.); 978
ARAUJO, Luis Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2009. v. ISBN 9788522449989 (broch.).
DAVENPORT, Harold T.; MARCHAND, Donald A. (Org.). Dominando a gestão da informação. Porto Alegre: Bookman, 2004. 407 p. ISBN 853630300(borch.).
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 18.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997, 2007. 358 p. ISBN 9788535201772 (broch.).
DAVENPORT, Harold T.; MARCHAND, Donald A. (Org.). Dominando a gestão da informação. Porto Alegre: Bookman, 2004. 407 p. ISBN 853630300(borch.).

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

Núcleo de Tecnologia – Curso de Eng. de Produção

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

10/05/13

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

UFPE

Prof. Gilson Lima

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

Eng. de Produção

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA

AP

444 Ana Paula H. de Gusmão
Professora Adjunta
SIAPE 1767370
Campus de Recife
Eng. de Produção



Emitido em 23/07/2024

EMENTA Nº 664/2024 - SEGEC (12.33.89)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 06/08/2024 09:15)

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **664**, ano: **2024**, tipo:
EMENTA, data de emissão: **23/07/2024** e o código de verificação: **e61537abab**