



**UFPE
PROACAD
DCA**

**CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO
PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
AD395	ADMINISTRAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO	2	2	3	60

PRÉ-REQUISITOS

--

CÓ-REQUISITOS

--

EMENTA

A história das agências de viagem. Administração de uma agência de viagens, a elaboração, a formatação e negociação dos pacotes, os setores componentes de uma agência de viagens, outros.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A necessidade da prestação dos serviços por terceiros. A origem e a evolução das agências de viagem, conceitos básicos de organizações de viagens;
 - Estudo das atividades básicas e inerentes a uma agência de viagem, a bilhetagem das passagens, as reservas com hotéis e outros tipos de fornecedores, os instrumentos de controle utilizados por uma agência de viagem;
 - A formação e a negociação dos pacotes turísticos por parte das agências de viagens, as agências de viagens como verdadeiros canais de distribuição do produto turístico;
 - As diferentes formas e tipos de atuação de uma agência de viagens: as grandes operadoras, as operadoras de receptivos e as agências puramente emissivas, formas de atuação;
 - As funções e os mecanismos de administração de uma agência de viagens. Os novos conceitos e a moderna visão do papel e das atribuições de uma agência de viagens.
- BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**
PELLIZZER, H.A. *Uma introdução à técnica do turismo*: transportes. São Paulo: Pioneira, 1978.
SEBRAE. *Como montar uma agência de viagens*. Brasília, 1993.
SENAC. *Trabalho e qualificação profissional em agências de viagens e turismo*. Rio de Janeiro, 1994.
SILVA FILHO, J. de J. e. *Manual do usuário do transporte aéreo*. Rio de Janeiro: Airinform, 1996.

Coordenação do Curso de Turismo



Emitido em 19/04/2022

EMENTA Nº 800/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 20/04/2022 15:08)

LUIS HENRIQUE DE SOUZA

COORDENADOR

1666191

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
800, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **19/04/2022** e o código de verificação: **d76cef05e0**