

**Comitê Científico e Consultivo de Apoio às Ações de Combate ao  
COVID-19 – CAV/UFPE**

---

**BOLETIM N° 03 – Comunicação e Informação em Saúde**

O Comitê Científico Consultivo para o enfrentamento da COVID-19 em Vitória de Santo Antão, com base nos trabalhos do subcomitê de Comunicação e Informação em saúde, publica este Boletim n°. 03 com recomendações aos gestores do município de Vitória de Santo Antão – PE.

Evidencia-se que a Comunicação e Informação em Saúde é o campo de conhecimentos e de práticas que estuda e propõe a utilização de estratégias de comunicação para informar e para influenciar as decisões individuais e coletivas, com vistas à articulação comunitária, à interação de força sociais para a promoção da saúde, à prevenção de agravos e à tomada de decisão.

Nessa perspectiva, esse boletim justifica-se pela importância de uma comunicação que efetivamente dialogue com a população, permitindo o melhor entendimento da situação e a adoção de práticas de cuidado de acordo com as diferentes realidades da vida cotidiana das populações e comunidades de Vitória de Santo Antão.

**1. Análise de Cenário:**

É sabido que uma população bem informada tem mais autonomia e protagonismo para autoproteção e para contribuir para a proteção coletiva, em situações de crise. Nesse sentido, vivemos um duplo desafio a ser enfrentado:

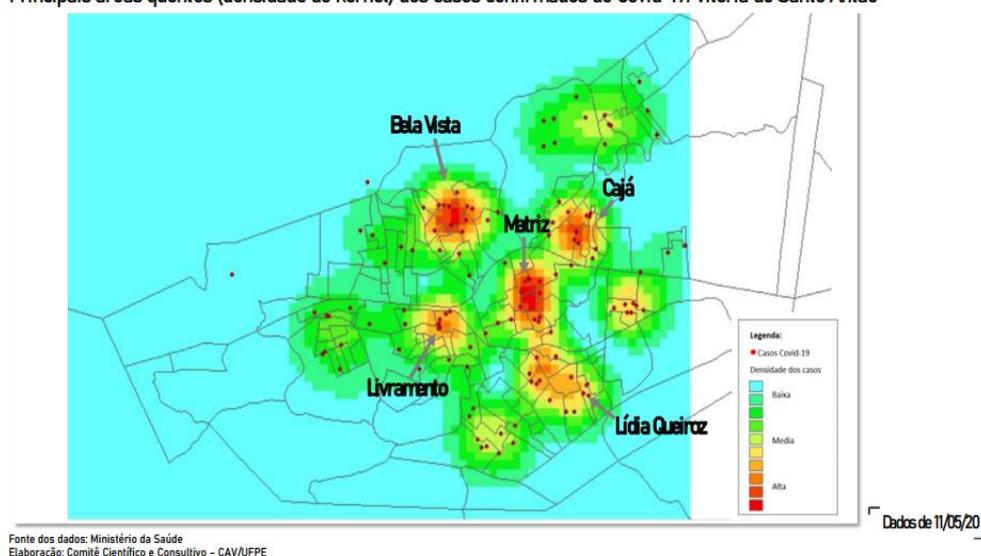
- Primeiro o fato da COVID ser uma doença em descobrimento, gerando por vezes mudanças de posicionamento que soam contraditórias para a população;
- Segundo, por enfrentarmos uma extensa, criminosa e consolidada campanha de desinformação, junto à população, que caminha em um movimento contrário às medidas de combate à COVID 19.

Este Boletim propõe medidas de enfrentamento a estes desafios, considerando a situação epidemiológica da doença no município.

Segundo dados da Secretaria Municipal de Saúde de Vitória de Santo Antão, até o dia 21 de maio de 2020, já foram registrados 414 casos confirmados, 54 recuperados e 50 óbitos por COVID-19 de residentes no município.

A análise espacial dos dados confirmados de COVID-19 realizada em 11 de maio de 2020, aponta para cinco áreas com maior concentração de casos (áreas quentes): Bela Vista, Matriz, Cajá, Livramento e Lídia Queiroz, mostrando assim a importância de ser priorizadas ações nas referidas áreas para o enfrentamento do COVID-19.

Principais áreas quentes (densidade de kernel) dos casos confirmados de Covid-19. Vitória de Santo Antão



## 1. Recomendações do Comitê quanto a comunicação e divulgação das informações no enfrentamento da pandemia Covid-19 em Vitória de Santo Antão

**OBJETIVO: Garantir a transparência das ações públicas e a disponibilidade de informação para a sociedade organizada e população em geral.**

- Retroalimentação através de uma central única de informação da COVID 19 como espaço de comunicação e informação da Prefeitura (Site, Instagram, Facebook, Blog, Programa de rádio etc):
  - Informações epidemiológicas atualizadas (Boletim), as ações de enfrentamento desenvolvidas, de execução do Plano de Contingência, do estabelecimento de protocolos/fluxos de assistenciais e outros;

- Ações de enfrentamento dos efeitos da pandemia de Covid19, capacidade instalada, número de leitos de unidade de terapia intensiva, número de leitos de enfermagem, locais de atendimento, força de trabalho atuando no cuidado ao paciente, instituições, organizações sociais conveniadas/contratadas; número de testes para o coronavírus realizados pela SMS; número de trabalhadores testados como positivos e em quarentena;
  - Divulgação da Ouvidoria do Sistema Único de Saúde - número 136 -, ouvidoria do Hospital João Murilo, e ouvidoria da saúde do município.
  - Divulgação da Resolução Conselho Nacional de Saúde, n. 553 - Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde;
  - Link para a divulgação de boletins, cartilhas e documentos de entidades parceiras e com confiabilidade na informação.
- Formação de grupos de trabalho intersetoriais para a produção de conhecimento, compostos por servidores públicos das secretarias de saúde, educação, ação social, para atuar na comunicação com o cidadão, tanto por via telefônica, quanto pela internet, com integração dos serviços e a realização de encaminhamentos aos responsáveis.

## **2. Recomendações do Comitê quanto a comunicação social (isolamento social) no enfrentamento da pandemia Covid-19 em Vitória de Santo Antão**

**OBJETIVO: Garantir que a população compreenda a situação atual e as necessárias medidas de enfrentamento à pandemia, tanto coletivas como de autoproteção.**

- **Comunicação e articulação interinstitucional e comunitária -**
  - Reunir atores sociais inseridos na cultura local para elaboração, de ações criativas para comunicação e informação em saúde, ressaltando a potencialidade da linguagem e das referências locais, dando ampla divulgação por diversos meios de comunicação digital – redes sociais digitais, sites, portais, blogs;
  - Estabelecer agendas de reunião com lideranças religiosas, líderes comunitários, desenvolvedores de blogs, programas de rádio e mídias sociais com boa receptividade da população do município, para auxiliar na divulgação de informações oficiais, combate a notícias falsas e fortalecimento do isolamento social de acordo com as realidades das comunidades;

- Ampliar a articulação com a câmara de vereadores, com o fórum de justiça e ministério público, com a perspectiva de fortalecer as ações de enfrentamento contra a pandemia;
- Ativar as potências dos conselhos de direitos que são co-gestores das tomadas de decisão da gestão pública; são potentes para a comunicação social e para a educação em saúde, por terem em suas composições representantes de gestores, trabalhadores e usuários/cidadãos/lideranças;
- Ampliação da articulação das ações da Secretaria Municipal de Saúde com os Conselhos Conselho Municipal de Saúde, Municipal de Educação, Municipal de Proteção dos Direitos das Crianças e do Adolescentes, Municipal de Assistência Social, para o desenvolvimento de ações conjuntas de enfrentamento da pandemia de COVID19;
- **Comunicação e educação permanente** - promover cursos/atividades de formação para os Agente Comunitário de Saúde (ACS) e para as Equipes de Saúde da Família (ESF), com vista ao fortalecimento da Atenção Básica em Saúde (ABS) para atuação no território, de forma dialógica com as comunidades, produzindo respostas participativas e compartilhadas para alcance dos objetivos de distanciamento/isolamento social e proteção das pessoas;
- **Orientações às comunidades**
  - Informações sobre os critérios de acesso ao benefício emergencial durante a pandemia; sobre como ter acesso a máscaras, a materiais de higiene, ao bolsa família, a programas de segurança alimentar e nutricional, a instituições e a locais para captação de recursos pelas pessoas mais vulneráveis.
  - Desenvolver ações publicitárias para o controle do distanciamento/isolamento social, orientado para a denúncia de situações de descumprimento às regras, através do número 190 da polícia militar.
  - Ampla divulgação do números 180 - Violência contra a mulher; do número 100 - violência contra o idoso, crianças e adolescentes;
  - Estabelecer um canal de diálogo interativo de comunicação oficial do governo municipal com a população, através de *lives* diárias em redes sociais, com anúncios oficiais a respostas e dúvidas do público em geral.

**Comitê Científico Consultivo para o enfrentamento da COVID-19 do CAV/UFPE**

*Prof. José Eduardo Garcia*  
*Prof. José Antônio dos Santos*  
*Prof. Ana Lisa do Vale Gomes*  
*Prof. Emilia Chagas Costa*  
*Prof. Fabiana de Oliveira Silva Sousa*  
*Prof. Livia Teixeira de Souza Maia*  
*Prof. Sandra Cristina da Silva Santana*  
*Prof. Petra Oliveira Duarte*  
*Prof. Ana Lucia Andrade*  
*Prof. Ana Paula Melo*  
*Prof. Ana Wlândia Silva de Lima*  
*Prof. Darlindo Ferreira*  
*Prof. Florisbela Campos*  
*Prof. Gabriela Gaspar*  
*Prof. Isabella Macário Ferro Cavalcanti*  
*Prof. João Henrique da Costa*  
*Prof. José Cândido Ferraz*  
*Prof. José Marcos da Silva*  
*Prof. Luciano Machado*  
*Profa. Mariana Boulitreau Siqueira Campos Barros*  
*Prof. Mariana Sena*  
*Prof. Mariane Cajuba de Britto Lira Nogueira*  
*Prof. Nathália Paula de Souza*  
*Prof. René Duarte Martins*  
*Prof. Rogélia Herculano Pinto*  
*Prof. Ronald Cavalcanti*  
*Prof. Saulo Fernandes Melo de Oliveira*  
*Prof. Solange Maria Magalhães da Silva Porto*  
*Prof. Viviane Gouveia*