



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código **Nome da Disciplina**

AD001	INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO						
C H Teórica	4	C H Prática	0	Carga Horária Total	60	Créditos	4
Curso				Departamento			
Hotelaria				Ciências Administrativas			

Ementa

Antecedentes históricos da administração. Processo administrativo. Planejamento e controle estratégicos. Direção. Áreas funcionais e ambiente organizacional. Novas tendências em administração. Ética

Conteúdo Programático

- 1 – A Administração e os Administradores
- 2 – A Evolução da Teoria da Administração
- 3 – O Ambiente Externo das Organizações
- 4 – Responsabilidade Social e Ética
- 5– A Dimensão Internacional
- 6 – Entrepreneurship
- 7 – Planejamento e Administração Estratégica
- 8 - Tomada de decisões
- 9 – Estrutura Organizacional; Coordenação e Projeto
- 10 - Autoridade; Delegação e Descentralização
- 11 - Motivação; Desempenho e Satisfação no Trabalho.
- 12 – Liderança
- 13 – Grupos e comissões
- 14 - Comunicação e negociação
- 15 – Controle Eficaz
- 16 - Marketing
- 17 - Operações
- 18 - Finanças
- 19 - Recursos Humanos
- 20 - Administração Pública.
- 13 – Painel de Novas Tendências

Bibliografia

CHAVENATO, I. **Introdução à Administração**. São Paulo. Atlas, 1993
_____. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo. McGraw-Hill, 1993
MINTZBERG, H. **Criando Organizações Eficazes. Estrutura em Cinco Configurações**. São Paulo. Atlas, 1996
NORMANN, R. **Administração de Serviços: Estratégia de Liderança na Empresa de Serviço**. SP. Atlas, 1996
RICHERS, R. **O que é empresa?** São Paulo. Brasiliense, 1996.

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 683/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 15:54)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
683, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **1677fc832b**